

JAVIER PASTOR VIVEROS Y JARDINERÍA S.L. empresa dedicada a la “Ejecución y Mantenimiento de obras de jardinería y paisajismo” ha diseñado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental con el que asume un compromiso expreso de **fidelización, satisfacción de clientes y resto de partes interesadas, preservación del medio ambiente y mejora continua.**

La presente Política constituye nuestro el marco de referencia para el establecimiento y despliegue de nuestros objetivos y los siguientes compromisos empresariales.

- **Cumplimiento** de las leyes y reglamentos aplicables así como de todos los requisitos suscritos por la organización promoviendo la mejora continua de la calidad y del desempeño ambiental.
- La **gestión de todos los residuos que generamos**, fomentando la adopción de buenas prácticas ambientales con objeto de minimizar nuestros impactos a través de la reducción de los consumos energéticos, emisiones etc...
- **Proporcionar** a nuestro personal formación continuada y los recursos técnicos necesarios para asegurar la calidad y el respeto medioambiental de los servicios prestados
- **Asegurar** la disponibilidad de información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas propuestas.
- Emplear los materiales y las especies vegetales más idóneas según las condiciones climáticas e hídricas disponibles, que consigan un **consumo eficiente de recursos** con el fin de mitigar el cambio climático y promover la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- **Atender las necesidades** particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones técnicas de ejecución y mantenimiento más adecuadas a cada caso en base a nuestra dilatada experiencia y conocimientos agronómicos.
- Asistir a nuestros clientes, en la **resolución rápida** de cualquier avería o imprevisto a fin de lograr su satisfacción y promover su fidelización.
- **Mejorar** la gestión interna para conseguir una mejor planificación y organización del trabajo controlando el cumplimiento de los objetivos.
- **Mantener** una estrecha relación con nuestros proveedores y subcontratistas, al ser colaboradores de gran importancia en nuestra empresa, supervisando la calidad de los productos y servicios prestados para garantizar el cumplimiento de nuestros requisitos en todas las fases de nuestra actividad.

La Dirección de JAVIER PASTOR VIVEROS Y JARDINERÍA S.L. se responsabiliza de que la política sea conocida, entendida y aplicada por nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre, esté a disposición del público y sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación a la empresa.

En Albelda de Iregua a 01 de Mayo de 2020



Fdo: Felix Javier Pastor